

Términos y condiciones

Estos términos y condiciones ("Acuerdo") establecen los términos y condiciones generales de su uso del sitio web hoasesores.com ("Sitio web" o "Servicio") y cualquiera de sus productos y servicios relacionados (colectivamente, "Servicios"). Este Acuerdo es legalmente vinculante entre usted ("Usuario", "usted" o "su") y HO Insurances ("HO Insurances", "nosotros", "nos" o "nuestro"). Si está celebrando este Acuerdo en nombre de una empresa u otra entidad legal, declara que tiene la autoridad para vincular a dicha entidad a este Acuerdo, en cuyo caso los términos "Usuario", "usted" o "su" se referirán a dicha entidad. Si no tiene dicha autoridad, o si no está de acuerdo con los términos de este Acuerdo, no debe aceptar este Acuerdo y no puede acceder y usar el Sitio web y los Servicios. Al acceder y usar el Sitio web y los Servicios, usted reconoce que ha leído, entendido y acepta estar sujeto a los términos de este Acuerdo. Usted reconoce que este Acuerdo es un contrato entre usted y HO Insurances, aunque sea electrónico y no esté firmado físicamente por usted, y rige su uso del Sitio web y los Servicios.

Requisito de edad

Debe tener al menos 18 años de edad para usar el Sitio web y los Servicios. Al usar el Sitio web y los Servicios y al aceptar este Acuerdo, usted garantiza y declara que tiene al menos 18 años de edad.

Publicidad

Durante su uso del Sitio web y los Servicios, puede entablar correspondencia con o participar en promociones de anunciantes o patrocinadores que muestran sus bienes o servicios a través del Sitio web y los Servicios. Cualquier actividad de este tipo, y cualquier término, condición, garantía o representación asociada con dicha actividad, es únicamente entre usted y el tercero correspondiente. No tendremos responsabilidad, obligación ni responsabilidad por dicha correspondencia, compra o promoción entre usted y dicho tercero.

Enlaces a otros recursos

Aunque el Sitio web y los Servicios pueden incluir enlaces a otros recursos (como sitios web, aplicaciones móviles, etc.), no estamos, directa o indirectamente, implicando ninguna aprobación, asociación, patrocinio, respaldo o afiliación con ningún recurso vinculado, a menos que se indique específicamente en este documento. No somos responsables de examinar o evaluar, y no garantizamos las ofertas de, ninguna empresa o individuo ni el contenido de sus recursos. No asumimos ninguna responsabilidad u obligación por las acciones, productos, servicios y contenido de ningún otro tercero. Debe revisar cuidadosamente las declaraciones legales y otras condiciones de uso de cualquier recurso al que acceda a través de un enlace en el Sitio web. Su enlace a cualquier otro recurso fuera del sitio es bajo su propio riesgo.

Derechos de propiedad intelectual

"Derechos de propiedad intelectual" significa todos los derechos presentes y futuros conferidos por estatuto, derecho consuetudinario o equidad en o en relación con cualquier derecho de autor y derechos relacionados, marcas comerciales, diseños, patentes,

invenciones, fondo de comercio y el derecho a demandar por usurpación de marca, derechos a invenciones, derechos de uso y todos los demás derechos de propiedad intelectual, en cada caso ya sea registrados o no registrados e incluyendo todas las solicitudes y derechos para solicitar y ser otorgados, derechos para reclamar prioridad de dichos derechos y todos los derechos o formas de protección similares o equivalentes y cualquier otro resultado de la actividad intelectual que subsista o subsista ahora o en el futuro en cualquier parte del mundo. Este Acuerdo no le transfiere ninguna propiedad intelectual propiedad de HO Insurances o terceros, y todos los derechos, títulos e intereses en y para dicha propiedad permanecerán (como entre las partes) únicamente con HO Insurances. Todas las marcas comerciales, marcas de servicio, gráficos y logotipos utilizados en relación con el Sitio web y los Servicios, son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HO Insurances o sus licenciantes. Otras marcas comerciales, marcas de servicio, gráficos y logotipos utilizados en relación con el Sitio web y los Servicios pueden ser marcas comerciales de otros terceros. Su uso del Sitio web y los Servicios no le otorga ningún derecho o licencia para reproducir o utilizar de otro modo ninguna de las marcas comerciales de HO Insurances o de terceros.

Cambios y enmiendas

Nos reservamos el derecho de modificar este Acuerdo o sus términos relacionados con el Sitio web y los Servicios en cualquier momento a nuestra discreción. Cuando lo hagamos, publicaremos una notificación en la página principal del Sitio web. También podemos notificarle de otras formas a nuestra discreción, como a través de la información de contacto que haya proporcionado.

Una versión actualizada de este Acuerdo entrará en vigencia inmediatamente después de la publicación del Acuerdo revisado a menos que se especifique lo contrario. Su uso continuo del Sitio web y los Servicios después de la fecha de vigencia del Acuerdo revisado (o cualquier otro acto especificado en ese momento) constituirá su consentimiento a esos cambios.

Términos y Condiciones de SMS

- Consentimiento para la Comunicación por SMS:

La información (números de teléfono) obtenida durante el proceso de consentimiento para SMS no se compartirá con terceros con fines comerciales.

- Tipos de Comunicaciones por SMS:

Si ha dado su consentimiento para recibir mensajes de texto de la Empresa, podrá recibir mensajes relacionados con lo siguiente:

- 1.Recordatorios de citas
- 2.Mensajes de seguimiento

Ejemplo: Gracias por contactar con la Empresa. Hemos recibido su consulta y estamos buscando una solución. Nuestro equipo le informará en [plazo]. Si tiene alguna pregunta, no dude en respondernos o contactarnos al [número de teléfono de atención al cliente].

- Frecuencia de los Mensajes:

La frecuencia de los mensajes puede variar según el tipo de comunicación. Por ejemplo, se pueden recibir hasta 10 mensajes SMS por semana relacionados con citas, facturación, etc.

- Posibles cargos por mensajes SMS:

Se pueden aplicar tarifas estándar de mensajes y datos, según el plan de precios del operador. Estas tarifas pueden variar si el mensaje se envía a nivel nacional o internacional.

- Método de suscripción:

Puede darse de alta para recibir mensajes SMS de la empresa de las siguientes maneras:

Completando un formulario.

- Método de baja:

Puede darse de baja de la recepción de mensajes SMS en cualquier momento respondiendo "STOP" a cualquier mensaje SMS recibido. También puede contactarnos directamente para solicitar la baja de la lista de mensajes.

- Ayuda:

Si tiene algún problema, responda con la palabra clave AYUDA. También puede obtener ayuda directamente de nosotros en (inserte el enlace o número de teléfono).

Opciones adicionales:

Si no desea recibir mensajes SMS, puede dejar sin marcar la casilla de consentimiento para recibir SMS en los formularios.

- Avisos generales sobre mensajería:

Se pueden aplicar tarifas por mensajes y datos.

Puede darse de baja en cualquier momento enviando un mensaje de texto con la palabra "STOP".

Para obtener ayuda, envíe un mensaje de texto con la palabra "HELP" o visite nuestras páginas de [Política de Privacidad] y [Términos y Condiciones].

La frecuencia de los mensajes puede variar.

Aceptación de estos términos

Usted reconoce que ha leído este Acuerdo y acepta todos sus términos y condiciones. Al acceder y utilizar el Sitio web y los Servicios, acepta estar sujeto a este Acuerdo. Si no acepta

cumplir con los términos de este Acuerdo, no está autorizado a acceder ni utilizar el Sitio web y los Servicios.

Cómo comunicarse con nosotros

Si tiene alguna pregunta, inquietud o queja con respecto a este Acuerdo, lo alentamos a que se comunique con nosotros utilizando los detalles a continuación:

atencionalcliente@hoinsurances.com

Este documento se actualizó por última vez el 18 de febrero de 2026